جمهوری اسلامی ایران
سازمان برنامه و بودجه کشور

جمهوری اسلامی ایران
سازمان اداری و استخدامی کشور

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

بسم الله الرحمن الرحيم

فهرست مطالب

مقدمه.....ج
فصل اول: ساختار نظام پایش شاخص های فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران..... ۱
هدف..... ۲
دامنه اجرا..... ۲
مقام تصویب‌کننده..... ۲
اسناد و مدارک بالادستی و مرتبط..... ۲
سایر منابع و مراجع..... ۳
نقش‌ها و مسئولیت‌ها..... ۳
اصول..... ۴
ارکان و ساختار..... ۵
ظرفیت‌سازی..... ۵
مراحل اجرای نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران و دولت الکترونیک..... ۶
مدل مفهومی.....۷
تعداد شاخص ها.....۸
فصل دوم: شاخصهای کلیدی فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران و دولت الکترونیک.....۱۱
فصل سوم: شاخص های مرتبط با ارتباطات و فناوری اطلاعات و دولت الکترونیک در احکام برنامه ششم توسعه ۵۳
فصل چهارم: شاخص‌های بین‌المللی ارتباطات و فناوری اطلاعات.....۶۳

فهرست جداول

جدول ۱: مراحل اجرای نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران و دولت الکترونیک..... ۶
جدول ۲: گزارش تعداد شاخص ها به تفکیک دوره بروزرسانی و نحوه احصاء..... ۸
جدول ۳ :گزارش شاخص های فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران و دولت الکترونیک به تفکیک دستگاه‌های اجرایی ۸
جدول ۴ :مجموعه شاخصهای کلیدی فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران و دولت الکترونیک.....۱۳
جدول ۵ :شاخص های مرتبط با حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات در احکام برنامه ششم توسعه ۵۳
جدول ۶ :شاخص‌های بین‌المللی ارتباطات و فناوری اطلاعات ۶۳

فهرست اشکال

شکل ۱: ساختار اجرایی نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک ۵
شکل ۲: مدل مفهومی نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک.....۷

مقدمه

طبق بند (ب) ماده (۶۸) قانون برنامه ششم توسعه جمهوری اسلامی ایران، سازمان برنامه و بودجه کشور و سازمان اداری و استخدامی کشور با همکاری وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات موظف به توسعه و تکمیل نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک و سنجش مستمر شاخص‌های مذکور شده‌اند.

بر اساس مستندات بین‌المللی، توسعه کاربردهای فناوری اطلاعات و ارتباطات از دو منظر، قابل‌توجه و سرمایه‌گذاری است. نخست از منظر توسعه این بخش به‌عنوان یک صنعت مولد که اغلب مشتمل بر صنعت نرم‌افزار، صنعت سخت‌افزار و شبکه است و دیگری از منظر استفاده از ابزارهای ارتباطات و فناوری اطلاعات در توانمندسازی و بهبود ظرفیت سایر بخش‌ها می‌باشد.هم‌زمان با تحولات فناوری اطلاعات و ارتباطات، سیاست‌گذاران و برنامه ریزان کشور با شناخت و درک صحیح و عمیق این تحولات و روندهای در حال شکل‌گیری، در بسیاری از راهبردها و سیاست‌های ملی، فناوری اطلاعات و ارتباطات را به‌عنوان عامل توانمند ساز سایر حوزه‌های اقتصادی در نظر گرفته‌اند تا با استفاده از آن اشتغال و درآمد ملی را افزایش دهند. با توجه به بند (ب) ماده (۶۸) قانون برنامه ششم توسعه ملاحظه می‌گردد که تأکید قانون بر روی «توسعه کاربرد» بیانگر جهت‌گیری خاص برای گسترش استفاده از فناوری اطلاعات در دیگر بخش‌ها ازجمله: دولت الکترونیک، کشاورزی الکترونیک، تجارت الکترونیک، سلامت الکترونیک و... می‌باشد.

بکارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات در نظام جمهوری اسلامی ایران، اولین بار در قانون برنامه‌های سوم و چهارم توسعه کشور مطرح گردید و پس از آن در اسناد بالادستی کشور و در تدوین برنامه‌ها و راهبردهای کلان توسعه بویژه درقوانین برنامه پنجم و ششم توسعه موردتوجه قرار گرفت. بر اساس تبصره ۳ ماده ۴۶ قانون برنامه پنجم توسعه جمهوری اسلامی ایران، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (سازمان فناوری اطلاعات) اقدام به ارزیابی شاخص‌ها و وضعیت آنها در ابعاد ملی ، منطقه‌ای و بین‌المللی نمود و بدین منظور نسخه اول نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات در مردادماه ۱۳۹۲ و نسخه دوم آن در اردیبهشت ۱۳۹۴ توسط وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به کلیه دستگاه‌های اجرایی ابلاغ گردید.

در راستای اجرای قانون برنامه ششم توسعه، به‌منظور توسعه و تکمیل نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک، کارگروهی با حضور نمایندگان سازمان برنامه و بودجه و سازمان اداری و استخدامی کشور با همکاری سازمان فناوری اطلاعات ایران(نماینده وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات) تشکیل و با برگزاری جلسات متعدد مدیریتی و کارشناسی،بر اساس مطالعات و تحلیل‌های کارشناسی بر روی اسناد مرجع و فرادست ملی و بین‌المللی،رصد آخرین تحولات در زمینه فناوری اطلاعات و ارتباطات و توسعه دولت الکترونیک و تجارب حاصل از برنامه پنجم توسعه، نگارش سوم سند نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات تهیه و تدوین‌شده است.

در این سند، دامنه شمول، فهرست شاخص‌های کلیدی، ارکان و مسئولیت‌ها، زمان‌بندی جمع‌آوری اطلاعات، تحلیل و انتشار نتایج وضعیت موجود توسعه و کاربری فناوری اطلاعات و ارتباطات در کشور را بر اساس شاخص‌های تدوین‌شده مشخص و با درنظرگرفتن اصول زیر موردبازنگری قرارگرفته است:

- توجه ویژه به موضوعات جدید در راستای توسعه کاربرد ارتباطات و فناوری اطلاعات ازجمله، دولت الکترونیک و همراه، تجارت الکترونیکی و سیار[۱]، بانکداری سیار، محتوای الکترونیکی، اشتغال پایدار در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات و...
- لحاظ شاخص‌های دارای مراجع و تعاریف مستند و پذیرفته‌شده بین‌المللی
- استفاده از آخرین ویرایش شاخص‌های اصلی ارتباطات و فناوری اطلاعات[۲] منتشره توسط اتحادیه جهانی مخابرات
- توجه به شاخص‌های زیرساختی و توانمند ساز ارتباطات و فناوری اطلاعات در کنار شاخص‌های کاربردی
- توجه ویژه به شاخص‌های توسعه دولت الکترونیک به‌عنوان یکی از کاربردهای کلیدی فناوری اطلاعات و ارتباطات

---

[۱] e-commerce & m-commerce
[۲] ICT core indicator

- بهنگام سازی مجموعه کلیدی شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران با توجه به «رویکرد توسعه پایدار»[۳] و اهداف مصوب « ITU Connect ۲۰۲۰ Agenda »
- توجه ویژه به شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات در احکام برنامه ششم توسعه کشور
- تعریف مدل مفهومی تدوین شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات.

[۳] Sustainable development

فصل اول

ساختار نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

هدف

هدف از تدوین و ابلاغ نظام پایش،مشخص نمودن شاخص‌های کلیدی،ارکان و مسئولیت‌ها و زمان‌بندی جمع‌آوری، تحلیل و انتشار نتایج وضعیت موجود توسعه و کاربری فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران به‌منظور پایش مستمر وضعیت فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور مبتنی بر شاخص‌های کلان تعریف‌شده و همچنین ارتقاء رتبه کشور در شاخص‌های بین‌المللی توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات(IDI[۴]) و توسعه دولت الکترونیک(EGDI[۵]) می‌باشد.

فراهم نمودن امکان تهیه و انتشار گزارش سالانه برای مراجع مندرج در قانون و نیز سایر نهادهای بین‌المللی ازجمله اهداف نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات می‌باشد. بدیهی است که کلیه دستگاه‌های اجرایی و سایر ذی‌نفعان دارای تکلیف،مجاز به تدوین و کنترل عملیات شاخص‌های تخصصی برای دستگاه خود هستند.

کاربرد اصلی اجرای این نظام، پایش وضعیت فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور در قالب یک سند واحد به‌منظور فراهم‌سازی اطلاعات لازم برای تحلیل وضعیت موجود، بررسی میزان پیشرفت کشور در راستای قانون برنامه ششم توسعه و شاخص‌های بین‌المللی، سیاستگذاری و برنامه‌ریزی عملیاتی در این حوزه می‌باشد.

دامنه اجرا

دامنه اجرا نظام پایش در محدوده شاخص‌های کلیدی، روش‌ها و شرایط پایش و سنجش فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران در سطح ملی و فرابخشی است.

محدوده زمانی اجراء نظام پایش تا پایان برنامه ششم توسعه بوده لیکن حسب ضرورت و یا صلاحدید برای بعد از برنامه ششم توسعه نیز قابل‌اجرا است.

مقام تصویب‌کننده

مطابق با بند (ب) ماده ۶۸ قانون برنامه ششم توسعه، این سند از سوی سازمان برنامه و بودجه و سازمان اداری و استخدامی کشور به ذینفعان ابلاغ می‌شود.

اسناد و مدارک بالادستی و مرتبط

- سند چشم‌انداز بیست‌ساله جمهوری اسلامی ایران.
- قانون برنامه ششم توسعه جمهوری اسلامی ایران (۱۴۰۰-۱۳۹۶).
- سند راهبردی برنامه ششم توسعه

[۴] ICT Development Index
[۵] E-Government Development Index

سایر منابع و مراجع

[۱] International Telecommunication Union, *Manual for Measuring ICT access and use by households* and individuals, ۲۰۱۴.

[۲] International Telecommunication Union, *Handbook for the Collection of Administration Data on Telecommunications/ICT*, ۲۰۱۱.

[۳] International Telecommunication Union, Connect ۲۰۲۰ Agenda for Global Telecommunication/ICT Development, ۲۰۱۴.

[۴] International Telecommunication Union,CORE LIST OF ICT INDICATORS ۲۰۱۶.

[۵] International Telecommunication Union, *Measuring the Information Society*, ۲۰۱۶.

[۶] United Nations, *E-government Survey ۲۰۱۶: E-government for the future we want*, ۲۰۱۶.

[۷] World Economic Forum, *Global Information Technology Report ۲۰۱۶: ICTs for Inclusive Growth*, ۲۰۱۶.

نقش‌ها و مسئولیت‌ها

بر اساس قانون برنامه ششم توسعه جمهوری اسلامی ایران، سازمان برنامه‌وبودجه کشور، سازمان اداری و استخدامی کشور با همکاری وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات مکلف به توسعه و تکمیل نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربردهای فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک و سنجش مستمر شاخص‌های مذکور شده‌اند.

به‌منظور جمع‌آوری اطلاعات مرتبط با شاخص‌های مذکور یک یا چند دستگاه مسئولیت جمع‌آوری اطلاعات و تولید آمارهای مرتبط با حوزه‌های تخصصی موردنظر را بر عهده دارند که در این سند تحت عنوان دستگاه مسئول(موضوع جداول۳، ۵،۴ و ۶ این نظام‌نامه)، مشخص‌شده‌اند. در مورد شاخص‌هایی که بیش از یک دستگاه مسئول دارند، سازمان فناوری اطلاعات مسئولیت تجمیع اطلاعات مختلف را بر عهده دارد.

در همین راستا دستگاه‌هایی که به‌عنوان دستگاه همکار معرفی‌شده‌اند می‌بایست همکاری‌های لازم را به‌منظور ارائه آمار و اطلاعات موردنیاز دستگاه‌های مسئول به عمل‌آورند.

با توجه به سوابق همکاری سازمان فناوری اطلاعات ایران با نهادها و مجامع بین‌المللی ازجمله اتحادیه جهانی مخابرات(ITU)، مسئولیت انتشار و اطلاع‌رسانی آمار و اطلاعات شاخص‌های توسعه کاربردهای فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک به مراجع ذی‌ربط ملی و بین‌المللی به این سازمان محول گردیده است. در این راستا، سازمان فناوری اطلاعات ایران موظف است هماهنگی‌های لازم را با وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به عمل‌آورده و دستگاههای مسئول (موضوع جداول شماره ۳، ۴، ۵ و ۶)، آمار و اطلاعات مربوط به شاخص‌های مندرج در جداول مورداشاره را به سازمان فناوری اطلاعات ارائه دهند و اطلاعات تجمیعی– تحلیلی از وضعیت پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور و دولت الکترونیک در پایان هر دوره زمانی با تأیید بالاترین مقام سازمان‌های برنامه‌وبودجه کشور و اداری و استخدامی کشور انتشار می‌یابد.

اصول

- کلیه دستگاه‌های اجرایی موظف‌اند تمهیدات لازم برای جمع‌آوری آمار و اطلاعات مربوط به خود و واحدهای تابعه را بر اساس شاخص‌های تعریف‌شده در نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک و دوره بروز رسانی مذکور در سند، فراهم آورند.
- کلیه دستگاه‌های اجرایی موظف‌اند همکاری‌های لازم را به‌منظور اجرای نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک با دستگاه‌های مسئول(موضوع جداول۳، ۴،۵ و ۶ این نظام‌نامه)، انجام دهند و ضمن هماهنگی و تعامل با واحدهای تابعه، اطلاعات و گزارش‌های عملکردی و به‌هنگام را مطابق با برنامه زمان‌بندی اعلام‌شده و بر اساس قالب‌های موردنیاز و مطابق با واقعیت به دستگاه‌های مسئول(موضوع جداول۳، ۴،۵ و ۶ این نظام‌نامه)، ارائه نمایند.
- وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (سازمان فناوری اطلاعات) موظف است به‌منظور تصمیم سازی و برنامه‌ریزی ، گزارشات موردی، تفصیلی و تحلیلی خود در حوزه شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک را به صورت فصلی به سازمان‌های برنامه و بودجه کشور و اداری و استخدامی کشور ارائه نماید.
- وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (سازمان فناوری اطلاعات) ، موظف است وظایف مربوطه در خصوص نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک را به انجام برساند و از ثبت و انتشار اطلاعاتی که با شواهد و آمار متقن و مشخص دارای اختلاف زیاد است، جلوگیری نماید.
- در مواردی که داده‌ها، آمار و بخشی از گزارش به یک دستگاه اجرایی واگذار می‌شود، مسئولیت کیفیت نتایج بر عهده همان دستگاه اجرایی است و هیچ دستگاهی به‌واسطه مسئولیت وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در خصوص انتشار گزارش‌های تجمیعی نسبت به خروجی مرتبط با دستگاه خود رفع مسئولیت نشده است.
- کلیه دستگاه‌های اجرایی دارای تکلیف در این نظام می‌بایست هر ساله برای احصاء و محاسبه عملکرد شاخص‌ها همکاری‌های لازم را با سازمان برنامه‌وبودجه کشور، سازمان اداری و استخدامی کشور و وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات(سازمان فناوری اطلاعات ایران) داشته باشند. لذا این دستگاه‌ها باید واحد اداری (شخصیت حقوقی) و نماینده‌ای به‌عنوان نقطه ارتباطی (شخص حقیقی) را حداکثر تا انتهای مهرماه هرسال به سازمان فناوری اطلاعات معرفی نمایند. توصیه می‌شود این نمایندگان از حوزه های فناوری اطلاعات و ارتباطات یا حوزه برنامه‌ریزی دستگاه انتخاب شوند. سطح کیفیت همکاری و اثربخشی نماینده معرفی شده بر عهده دستگاه معرفی کننده است.

ارکان و ساختار

به‌منظور تعیین سلسله‌مراتب تفویض اختیار، تبادل اطلاعات، همکاری و تقسیم‌کار ساختار اجرایی که در شکل (۱) نشان داده‌شده، طراحی گردیده است.

شکل ۱: ساختار اجرایی نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

ظرفیت‌سازی

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (سازمان فناوری اطلاعات) به نمایندگی از سازمان برنامه‌وبودجه کشور و سازمان اداری و استخدامی کشور به‌منظور ارتقاء سطح دانش و مهارت فنی در حوزه پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران، مجموعه‌ای از آموزش‌ها و ظرفیت‌سازی‌های لازم را در قالب، دوره آموزشی یا یادگیری الکترونیکی برای ذی‌نفعان مختلف برگزار می‌نماید.

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (سازمان فناوری اطلاعات ایران) موظف است نسبت به تکمیل و بروزرسانی درگاه تحت وب دو زبانه (فارسی/ انگلیسی) با امکان جمع‌آوری الکترونیکی داده‌های مرتبط با شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک از دستگاه‌های مسئول(موضوع جداول۳، ۴،۵ و ۶ نظام پایش) امکان ثبت داده‌ها، آمارها و بارگذاری فایل‌ها اقدام نماید به‌گونه‌ای که کلیه ذی‌نفعان بتوانند مدیریت داده ها و گزارش‌ها را در آن انجام دهند و مراجع بهره‌بردار داخلی و بین‌المللی بتوانند در قالب داشبورد، اطلاعات سال‌های قبل، سال جاری و سال‌های آتی حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور را در هر سال

مشاهده نمایند. مسئولیت مدیریت (بهره‌برداری، نگهداری و به‌روزرسانی و نیز بهبود و ارتقای سامانه) و همچنین فراهم نمودن شرایط دسترسی به درگاه نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور، به عهده سازمان فناوری اطلاعات ایران است.

همچنین سازمان فناوری اطلاعات ایران موظف ا ست به‌منظور ایجاد قابلیت م شاهده داده‌ها و اطلاعات مندرج در این درگاه و دریافت گزارشات متنوع (اعم از کارشناسی، تحلیلی، مدیریتی و ....) ضمن ایجاد دسترسی‌های لازم به این سامانه و داشبورد مربوطه، قابلیت ارائه اطلاعات مورد نیاز سازمان‌های برنامه‌وبودجه کشور و اداری و استخدامی کشور را بصورت وب سرویس فراهم نماید.

مراحل اجرای نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران

در جدول ذیل، مراحل اجرای نظام پایش در طول برنامه ششم توسعه، مشخص‌شده است.

جدول ۱: مراحل اجرای نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

فعالیت	دور پنجم پایش ۹۸-۹۷	دور ششم پایش ۱۴۰۰-۹۹
بازنگری و بروز رسانی شاخص‌ها حسب تعاریف جدید داخلی و بین‌المللی و لحاظ شاخص‌های احکام برنامه ششم توسعه	۱۳۹۷	۱۳۹۹
ابلاغ نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور توسط بالاترین مقام سازمان‌های برنامه‌وبودجه کشور واداری و استخدامی کشور	۱۳۹۸	۱۳۹۹
تعیین /بازبینی دستگاه‌های ذینفع و معرفی نمایندگان هر دستگاه و به سازمان فناوری اطلاعات ایران	۱۳۹۸	۱۳۹۹
انجام عملیات پایش مشتمل بر انجام برون‌سپاری‌ها، تأمین منابع، ظرفیت‌سازی و ایجاد زیرساخت‌ها منطبق با وظایف تعیین‌شده	۱۳۹۸	۱۳۹۹
جمع‌آوری و ارسال اطلاعات عملکردی مرتبط با شاخص‌ها با تأیید مقام مسئول در هر دستگاه و منطبق بر فرآیندها و شناسنامه شاخص‌ها به سازمان فناوری اطلاعات ایران	۱۳۹۸	۱۳۹۹
کنترل کیفیت و بررسی مطلوبیت گزارش‌ها توسط سازمان فناوری اطلاعات ایران با تأیید وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۱۳۹۸	۱۴۰۰
بررسی گزارشات نظام پایش و تهیه گزارش تحلیلی و ارائه به سازمان‌های برنامه‌وبودجه و اداری و استخدامی کشور جهت تأیید	۱۳۹۸	۱۴۰۰
تأیید سند نظام پایش توسط سازمان‌های برنامه‌وبودجه کشور و اداری و استخدامی کشور	۱۳۹۸	۱۴۰۰
نشر کاغذی و الکترونیکی و انجام امور اطلاع‌رسانی به ذینفعان ملی و بین‌المللی	۱۳۹۸	۱۴۰۰

مدل مفهومی

در این نگارش از سند نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران، شاخص‌ها بر ا ساس چارچوب مفهومی زیر تدوین گردیده‌اند:

شکل ۲: مدل مفهومی شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

تعداد شاخص‌ها

جدول ۲: گزارش تعداد شاخص‌ها به تفکیک دوره بروزرسانی و نحوه احصا

تعداد شاخص‌ها به تفکیک				
نحوه احصا /دوره بروزرسانی	ثبتی	آمارگیری	آمارگیری/ثبتی	جمع
ماهیانه	۲	۰	۰	۲
سه‌ماهه	۲	۰	۰	۲
شش‌ماهه	۲۵	۰	۰	۲۵
یک‌ساله	۷۲	۴۴	۰	۱۱۶
جمع	**۱۰۱**	**٤٤**	**۰**	**۱٤٥**
احکام برنامه ششم	۴۴	۰	۲	۴۶
جمع کل	**۱٤٥**	**٤٤**	**۲**	**۱۹۱**

فصل دوم

شاخص‌های کلیدی فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران و دولت الکترونیک

طبقه‌بندی مجموعه شاخص‌های کلیدی فناوری اطلاعات و ارتباطات در این فصل به شرح ذیل می‌باشد:

۱- زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات

۲- دسترسی به فناوری اطلاعات و ارتباطات

۳- استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات

٤- مقرون به‌صرفه بودن(Affordable ICT)

٥- کاربردهای فناوری اطلاعات و ارتباطات

دولت الکترونیک و دولت همراه(E-government and m-government)

سلامت الکترونیک (E-health)

تجارت الکترونیک در کسب‌وکار و خانوار

آموزش الکترونیکی(E-learning)

محتوای الکترونیکی (E-content)

کشاورزی الکترونیک(E-agriculture)

٦- اثرات اقتصادی و اجتماعی فناوری اطلاعات و ارتباطات

اشتغال پایدار در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات

تجارت بین‌المللی محصولات و خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات

محیطزیست و فناوری اطلاعات و ارتباطات

اثرات کلان اقتصادی فناوری اطلاعات و ارتباطات

۷- زیرساخت‌های توانمند ساز

پژوهش در حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات

امنیت اینترنت

بسط قوانین و مقررات ناظر بر فضای مجازی

۸- مهارت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات

جدول ۳ :مجموعه شاخص‌های کلیدی فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران و دولت الکترونیک

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات								
۱	پهنای باند اینترنت بین‌الملل استفاده‌شده	گیگابیت بر ثانیه	شرکت ارتباطات زیر ساخت	ثبتی	شش‌ماهه	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	۲۷۹۲	۹۸/۱۲/۲۹
۲	پهنای باند اینترنت بین‌الملل باقابلیت استفاده/ تجهیز شده	گیگابیت بر ثانیه	شرکت ارتباطات زیر ساخت	ثبتی	شش ماهه	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	۴۰۳۰	۹۸/۱۲/۲۹
۳	پهنای باند اینترنت داخلی	گیگابیت بر ثانیه	شرکت ارتباطات زیر ساخت	ثبتی	شش ماهه	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	۲۱۲۰۰	۹۸/۱۲/۲۹

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ عملکرد
۴	ظرفیت ترانزیت دیتای عبوری از کشور	ترابیت بر ثانیه	شرکت ارتباطات زیر ساخت	ثبتی	شش ماهه	–	۴۶۹۴	۹۸/۱۲/۲۹
۵	میزان توسعه شبکه فیبر نوری	کیلومتر	شرکت ارتباطات زیر ساخت	ثبتی	شش ماهه	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	۷۰۷۸۹	۹۸/۱۲/۲۹
۶	ظرفیت ذخیره سازی محتوی در فضای ابری	پتابایت	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یکساله	کلیه دستگاه های اجرایی	–	–
۷	تعداد مراکز داده امن و پایدار	مرکز	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	شش ماهه	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	–	–

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ عملکرد
دسترسی به فناوری اطلاعات و ارتباطات								
۸	مشترکین تلفن ثابت به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت	درصد	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	شش ماهه	کلیه اپراتورهای تلفن ثابت	۳۴,۸۵	۹۸/۰۹/۳۰
۹	مشترکین تلفن همراه به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت	درصد	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	شش ماهه	کلیه اپراتورهای تلفن همراه	۱۴۲,۱۱	۹۸/۰۹/۳۰
۱۰	سرانه پهنای باند اینترنت بین‌الملل	مگابیت بر ثانیه به ازای هر کاربر	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یکساله	شرکت ارتباطات یر ساخت، مرکز آمار ایران	۴۱۵۶۷	۹۶/۱۲/۲۹

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۱۱	درصد جمعیت تحت پوشش سیگنال شبکه تلفن همراه	درصد	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	شش ماهه	کلیه دارندگان پروانه مرتبط	۹۶,۵	۹۸/۹/۳۰
۱۲	درصد جمعیت تحت پوشش سیگنال یک شبکه تلفن همراه ۳G	درصد	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	شش ماهه	کلیه دارندگان پروانه مرتبط	۸۵	۹۸/۰۹/۳۰
۱۳	درصد جمعیت تحت پوشش سیگنال شبکه تلفن همراه ۴G	درصد	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	شش ماهه	کلیه دارندگان پروانه مرتبط	۸۱	۹۸/۰۹/۳۰
۱۴	امکان دسترسی پرسرعت به روستاهای بالای (۲۰) خانوار	روستا	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	شش ماهه	شرکت مخابرات ایران، مرکز آمار ایران	۸۹	۹۸/۰۹/۳۰

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۱۵	نسبت جمعیت روستایی تحت پوشش خدمات پهن باند	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	شش ماهه	مرکز آمار ایران	۹۵٫۶	۹۸/۱۲/۲۹
۱۶	نسبت روستاهای با بیش از ۲۰ خانوار که دفتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی دارند	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	سه ماه	شرکت مخابرات ایران،شرکت پست جمهوری اسلامی ایران، مرکز آمار ایران	-	-
۱۷	نسبت روستاهای کمتر از ۲۰ خانوار دارای دسترسی به تلفن عمومی	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	شش ماهه	شرکت مخابرات ایران، مرکز آمار ایران	-	امکان احصاء این شاخص در طرح آمارگیری وجود ندارد
۱۸	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به رادیو	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	۹۲٫۷	۹۶/۱۲/۲۹

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۱۹	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به تلویزیون	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	۹۹٫۶	۹۶/۱۲/۲۹
۲۰	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به تلفن ثابت	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	۶۵٫۸	۹۶/۱۲/۲۹
۲۱	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به رایانه	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	۶۹٫۷	۹۶/۱۲/۲۹
۲۲	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به اینترنت	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	۷۲٫۸	۹۶/۱۲/۲۹

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۲۳	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به پهن باند (پهن باند متناسب باهدف برنامه ششم توسعه)	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	۸۴,۵	۹۶/۱۲/۲۹
۲۴	متوسط سرعت دسترسی مشترکین(ثابت و سیار)	مگابیت بر ثانیه	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	شش ماهه	کلیه اپراتورها و دارندگان پروانه مرتبط	۱۰	۹۸/۰۹/۳۰
۲۵	نسبت دیدارگاه های با قابلیت دسترس‌پذیری (accessability) برای افراد کم‌توان به‌کل دیدار گاه ها	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یکساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	-	-

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات								
۲۶	ضریب نفوذ کاربران اینترنت ـ (۶ سال به بالا)	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	۷۰	۹۷/۱۲/۲۹
۲۷	ضریب نفوذ کاربران رایانه (۶ سال به بالا)	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	۴۸٫۵	۹۷/۱۲/۲۹
۲۸	ضریب نفوذ تلفن همراه (۶ سال به بالا)	درصد	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	۱۴۲	۹۸/۱۲/۲۹

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۲۹	نسبت مشترکین پهن باند ثابت به تفکیک سرعت	درصد	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	شش ماهه	کلیه دارندگان پروانه مرتبط	۱۰,۵۶	۹۸/۰۹/۳۰
۳۰	نسبت مشترکین پهن باند سیار به تفکیک سرعت	درصد	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	سه ماه	کلیه دارندگان پروانه مرتبط	۸۰,۹	۹۸/۰۹/۳۰
۳۱	ضریب نفوذ مشترکین پهن باند(ثابت و سیار)	درصد	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	شش ماهه	کلیه دارندگان پروانه	۹۰,۶۵	۹۸/۱۲/۲۹
۳۲	نسبت کاربرانی که در شبکه‌های اجتماعی شرکت می‌کنند (۶ سال به بالا)	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	۷۰,۵	۹۶/۱۲/۲۹

مقرون‌به‌صرفه بودن								
۳۳	سبد هزینه فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT Price Basket)	درصد	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	یکساله	کلیه اپراتورهای تلفن ثابت، تلفن همراه و PAP	۰/۲۹	۹۸/۰۹/۳۰
۳۴	نسبت قیمت پهن باند ثابت (با مصرف ۱ گیگا بایت) به درآمد سرانه ناخالص ملی	درصد	تنظیم سازمان مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	یکساله	کلیه اپراتورهای تلفن ثابت، تلفن همراه وPAP	۰/۶۲	۹۸/۰۹/۳۰
۳۵	نسبت قیمت ماهانه پهن باند سیار(با مصرف ۵۰۰ مگا بایت) به درآمد سرانه ناخالص ملی	درصد	تنظیم سازمان مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	یکساله	کلیه اپراتورهای تلفن ثابت، تلفن همراه وPAP	۰/۱۶	۹۹/۰۹/۳۰
۳۶	نسبت قیمت ماهانه تلفن همراه (اعتباری) به درآمد سرانه ناخالص ملی	درصد	تنظیم سازمان مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	یکساله	کلیه اپراتورهای تلفن ثابت، تلفن همراه وPAP	۰/۲۴۷	۹۸/۰۹/۳۰

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۳۷	نسبت قیمت ماهانه تلفن ثابت به درآمد سرانه ناخالص ملی	درصد	تنظیم سازمان مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	یکساله	کلیه اپراتورهای تلفن ثابت، تلفن همراه وPAP	۰/۰۴	۹۸/۰۹/۳۰
۳۸	نسبت هزینه‌های سالیانه مرتبط با فناوری اطلاعات و ارتباطات به کل هزینه خانوار (به تفکیک هزینه مربوط به خدمات و تجهیزات)	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یکساله	ایران مرکز آمار	۶۲۳۶۳۰۷	۹۶/۱۲/۲۹
۳۹	میزان کاهش سالیانه هزینه پهنای باند اتصال CDN ها به شبکه ملی اطلاعات	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یکساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی ، اپراتورهای تلفن ثابت، تلفن همراه وPAP	۵۰	۹۸/۱۲/۲۹

کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات								
دولت الکترونیکی و همراه								
۴۰	نسبت خدمات الکترونیکی دولتی ارائه شده به شهروندان به کل خدمات، به تفکیک کانال ارائه خدمت (تلفن همراه، اینترنت، پیشخوان، کیوسک، تلفن ثابت و غیره)	درصد	سازمان اداری و استخدامی کشور	ثبتی	یکساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران ، کلیه دستگاه‌های اجرایی	۶۷	۹۸/۱۲/۲۰
۴۱	نسبت خدمات الکترونیکی دولتی ارائه شده به کسب‌وکارها به‌کل خدمات به تفکیک کانال ارائه خدمت (تلفن همراه،اینترنت، پیشخوان،کیوسک، تلفن ثابت و غیره	درصد	سازمان اداری و استخدامی کشور	ثبتی	یکساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران ، کلیه دستگاه‌های اجرایی	۵۶	۹۸/۱۲/۲۰
۴۲	نسبت استعلامات الکترونیکی بین دستگاه‌های اجرایی به‌کل استعلامات، به تفکیک کانال ارائه (تلفن همراه، اینترنت، پیشخوان، کیوسک، تلفن ثابت و غیره)	درصد	سازمان اداری و استخدامی کشور	ثبتی	یکساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران ، کلیه دستگاه‌های اجرایی	۴۷	۹۸/۱۲/۲۰
۴۳	نسبت معاملات دولتی الکترونیکی (مناقصه، مزایده و خرید کالا) به‌کل معاملات دولتی	درصد	وزارت صنعت و معدن و تجارت	ثبتی	یکساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران		

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۴۴	میانگین امتیاز دستگاه‌های اجرایی در شاخص مشارکت الکترونیک	امتیاز	سازمان اداری و استخدامی کشور، سازمان فناوری اطلاعات	ثبتی	یکساله	کلیه دستگاه‌های اجرایی	۶۷,۷	۹۷/۱۲/۲۰
۴۵	نسبت ارائه خدمات الکترونیکی حوزه بهداشت در روستاهای بالای (۲۰)خانوار به‌کل خدمات حوزه بهداشت	درصد	وزارت بهداشت،درمان و آموزش پزشکی	ثبتی	شش‌ماهه	سازمان اداری و استخدامی کشور، سازمان فناوری اطلاعات ایران	۸۱	۹۸/۱۲/۲۹
۴۶	نسبت پوشش ارائه خدمات الکترونیکی حوزه بهداشت در روستاهای بالای (۲۰)خانوار	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	شش ماهه	سازمان اداری و استخدامی کشور،وزارت بهداشت،درمان و آموزش پزشکی،سازمان فناوری اطلاعات ایران	-	
۴۷	نسبت ارائه خدمات الکترونیکی حوزه آموزش در روستاهای بالای (۲۰)خانوار به‌کل خدمات آموزش	درصد	وزارت آموزش و پرورش	ثبتی	شش‌ماهه	سازمان اداری و استخدامی کشور ،وزارت علوم تحقیقات و فناوری،سازمان فناوری اطلاعات ایران	-	

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۴۸	نسبت پوشش ارائه خدمات الکترونیکی حوزه آموزش در روستاهای بالای (۲۰)خانوار	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	شش ماهه	سازمان اداری و استخدامی کشور،وزارت آموزش و پرورش،وزارت علوم تحقیقات و فناوری،سازمان فناوری اطلاعات ایران	-	
۴۹	نسبت ارائه خدمات الکترونیکی حوزه کشاورزی در روستاهای بالای (۲۰)خانوار به‌کل خدمات کشاورزی	درصد	وزارت جهاد کشاورزی	ثبتی	شش‌ماهه	سازمان اداری و استخدامی کشور ،سازمان فناوری اطلاعات ایران	۵۸	۹۹/۰۴/۰۸
۵۰	نسبت پوشش ارائه خدمات الکترونیکی حوزه کشاورزی در روستاهای بالای (۲۰)خانوار	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	شش‌ماهه	سازمان اداری و استخدامی کشور،وزارت جهاد کشاورزی،سازمان فناوری اطلاعات ایران	۲۰٫۸۱	۹۸/۱۲/۲۹
۵۱	نسبت ارائه خدمات الکترونیکی حوزه بانکداری در روستاهای بالای (۲۰)خانوار به‌کل خدمات بانکی	درصد	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	ثبتی	شش‌ماهه	سازمان اداری و استخدامی کشور،پست‌بانک ایران،سازمان فناوری اطلاعات ایران	-	

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۵۲	نسبت پوشش ارائه خدمات الکترونیکی حوزه بانکداری در روستاهای بالای (۲۰)خانوار	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	شش‌ماهه	سازمان اداری و استخدامی کشور،پست بانک ایران،سازمان فناوری اطلاعات ایران	۸۱	۹۸/۱۲/۲۹
۵۳	نسبت پرداخت‌های الکترونیکی به کل پرداخت‌های واریزی به حساب دستگاه‌های اجرایی دولت	درصد	وزارت امور اقتصادی و دارایی، بانک مرکزی ج.ا.ا	ثبتی	یکساله	کلیه دستگاه‌های اجرایی	۱۰۰	۹۸/۱۱/۱۳
۵۴	نسبت کارمندان دستگاه‌های اجرایی که از اینترنت استفاده می‌کنند به کل کارمندان	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یکساله	کلیه دستگاه‌های اجرایی	-	
۵۵	نسبت دستگاه‌های اجرایی که به شبکه ملی اطلاعات دسترسی دارند به کل دستگاه‌های اجرایی	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یکساله	کلیه دستگاه‌های اجرایی	-	

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۵۶	نسبت دستگاه‌های اجرایی که دارای درگاه (پرتال) امن و استاندارد هستند به کل دستگاه‌های اجرایی	درصد	سازمان اداری و استخدامی کشور	ثبتی	یکساله	سازمان فناوری اطلاعات ،کلیه دستگاه‌های اجرایی	۸۰,۴۳	۹۷/۱۲/۲۹
۵۷	میانگین امتیاز عملکرد میز خدمت در دستگاه‌های اجرایی	درصد	سازمان اداری و استخدامی کشور	ثبتی	یکساله	کلیه دستگاه‌های اجرایی	۶۳,۳۱	۹۷/۱۲/۲۹
۵۸	نسبت خدمات اصلاح فرایند شده به‌کل خدمات	درصد	سازمان اداری و استخدامی کشور	ثبتی	یک‌ساله	کلیه دستگاه‌های اجرایی	۳۸,۸۷	۹۷/۱۲/۲۹
سلامت الکترونیکی								
۵۹	نسبت ارائه خدمات الکترونیکی در حوزه سلامت (به تفکیک بخش دولتی و غیردولتی)	درصد	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	ثبتی	یک‌ساله	سازمان اداری و استخدامی کشور	-	-

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۶۰	نسبت مراکز سلامت دارای دسترسی به اینترنت	درصد	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	ثبتی	یک‌ساله	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی (سازمان بیمه سلامت ایران)	-	
۶۱	سطح استفاده از رایانه و اینترنت برای مدیریت اطلاعات فردی بیمار	درصد	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	ثبتی	یک‌ساله		-	
تجارت الکترونیک در کسب‌وکار و خانوار								
۶۲	نسبت کسب‌وکارهایی که از رایانه استفاده می‌کنند	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	۳۳	۹۸/۱۲/۲۹
۶۳	نسبت کارمندان کسب‌وکارها که به‌طور متناوب از رایانه استفاده می‌کنند	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	۳۳	۹۸/۱۲/۲۹

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۶۴	نسبت کسب‌وکارهایی که از اینترنت استفاده می‌کنند به تفکیک نوع فعالیت و نوع دسترسی به اینترنت	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ، سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	۳۳	۹۸/۱۲/۲۹
۶۵	نسبت کارمندان کسب‌وکارها که به‌طور مستمر از اینترنت استفاده می‌کنند	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ، سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	۲۹	۹۸/۱۲/۲۹
۶۶	نسبت کسب‌وکارهایی که دارای درگاه (پرتال) امن و استاندارد هستند	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	۹	۹۸/۱۲/۲۹
۶۷	نسبت کسب‌وکارهایی که از طریق اینترنت سفارش دریافت می‌کنند	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	۲	۹۸/۱۲/۲۹

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۶۸	نسبت کسب‌وکارهایی که از طریق اینترنت سفارش ارائه می‌کنند	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	-	
۶۹	نسبت کسب‌وکارهایی که دارای اینترانت هستند	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	۳۸	۹۸/۱۲/۲۹
۷۰	نسبت کسب‌وکارهایی که دارای اکسترانت هستند	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	۸	۹۸/۱۲/۲۹
۷۱	درصد خرید افراد که به‌صورت آنلاین انجام می‌شود.	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یکساله	–	-	–

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۷۲	درصد خرید کالا و خدمات به‌صورت آنلاین توسط افراد (به تفکیک نوع کالا و خدمات،داخلی و خارجی)	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	–	-	–
۷۳	متوسط هزینه صرف شده خانوار در خریدهای آنلاین	ریال	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	–	–	–
۷۴	نسبت خرید آنلاین با استفاده از دستگاه دستی (٪ خرید آنلاین افراد با موبایل، تبلت و ...) به‌کل خرید آنلاین	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	–	–	–
۷۵	تعداد سفارشات آنلاین در سه ماه اخیر به تفکیک کانال‌ها (وب سایت‌ها، اپلیکیشن‌ها، ...)	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	–	-	–

بانکداری الکترونیکی و سیار								
۷۶	تعداد حساب‌های بانکی یا غیر بانکی (پول الکترونیکی، کیف پول الکترونیکی) متصل به تلفن همراه به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت	درصد	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	ثبتی	یک‌ساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	–	
۷۷	تعداد حساب‌های بانکی یا غیر بانکی (پول الکترونیکی، کیف پول الکترونیکی) فعال متصل به تلفن همراه به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت (دارای یک تراکنش مالی در سه ماه گذشته)	درصد	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	ثبتی	یک‌ساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	–	
۷۸	تعداد حساب‌های بانکی یا غیر بانکی (پول الکترونیکی، کیف پول الکترونیکی) فعال متصل به تلفن همراه به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت به تفکیک محصول ارائه‌شده (پول الکترونیکی، بانکداری سیار)	درصد	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	ثبتی	یک‌ساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	–	
۷۹	حجم ریالی تراکنش‌های ماهیانه حساب‌های بانکی یا غیر بانکی فعال متصل به تلفن همراه	هزار میلیارد ریال	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	ثبتی	یک‌ساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	–	

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۸۰	تعداد تراکنش‌های ماهیانه پرداخت الکترونیک به تفکیک ابزار	تعداد تراکنش	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	ثبتی	ماهیانه	–	–	
۸۱	حجم ریالی تراکنش‌های ماهیانه پرداخت‌های الکترونیک	هزار میلیارد ریال	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	ثبتی	ماهیانه	–	–	
آموزش الکترونیکی								
۸۲	نسبت مدارسی که از رادیو برای کاربردهای آموزشی استفاده می‌کنند	درصد	وزارت آموزش‌وپرورش	ثبتی	یک‌ساله	–	۰	۹۹/۰۳/۳۱
۸۳	نسبت مدارسی که از تلویزیون برای کاربردهای آموزشی استفاده می‌کنند	درصد	وزارت آموزش‌وپرورش	ثبتی	یک‌ساله	–	۸۱	۹۹/۰۳/۳۱

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره به‌روزرسانی	دستگاه همکار	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۸۴	نسبت دانش‌آموز به رایانه آموزشی	درصد	وزارت آموزش‌وپرورش	ثبتی	یک‌ساله	-	۴۱	۹۹/۳/۳۱
۸۵	نسبت دانشجو به رایانه آموزشی	درصد	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	ثبتی	یک‌ساله	-	ده رایانه در سایت دانشگاها و ۱۸۹۴۱ موسسات آموزش عالی ثبت شده است.	۹۹/۳/۳۱
۸۶	نسبت مراکز آموزش عالی دارای دسترسی به اینترنت به تفکیک نوع دسترسی	درصد	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	ثبتی	یک‌ساله	-	۱۴۴ دانشگاه و مرکز به شبکه mpls متصل هستند	۹۹/۰۲/۲۵
۸۷	تعداد مراکز آموزشی استفاده‌کننده از روش‌های یادگیری مبتنی بر رایانه	تعداد	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، وزارت آموزش‌وپرورش، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	ثبتی	یک‌ساله	-	۸۳	۹۹/۰۲/۲۰

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۸۸	نسبت استادانی که برای آموزش دروس با بهره‌گیری از فناوری اطلاعات آموزش‌دیده‌اند	درصد	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، وزارت آموزش‌وپرورش، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	ثبتی	یک‌ساله	–	–	
۸۹	نسبت معلمینی که می‌توانند دوره‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات را آموزش دهند	درصد	وزارت آموزش‌وپرورش، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	ثبتی	یک‌ساله	–	۰/۰۹۵	۹۹/۰۳/۳۱
۹۰	مراکز آموزشی استفاده‌کننده از روش‌های یادگیری مبتنی بر اینترنت به تفکیک نوع دسترسی (باند باریک،پهن باند و هر دو)	درصد	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، وزارت آموزش‌وپرورش، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	ثبتی	یک‌ساله	–	۸۳	۹۹/۰۳/۳۱

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۹۱	نسبت دروس ارائه‌شده به شیوه یادگیری الکترونیکی(به تفکیک برخط و الکترونیکی)	درصد	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، وزارت آموزش‌وپرورش، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	ثبتی	یک‌ساله	-	۸۵	۹۹/۰۳/۳۱
۹۲	نسبت مدارس دارای دسترسی به اینترنت به تفکیک نوع دسترسی به‌کل مدارس کشور	درصد	وزارت آموزش‌وپرورش	ثبتی	یک‌ساله	-	۸۷	۹۹/۳۰/۳۱
محتوای الکترونیکی								
۹۳	تولید محتوای بومی در فضای مجازی	پتابایت	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یک‌ساله	کلیه دستگاه‌های اجرایی	-	

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۹۴	نسبت آثار الکترونیکی رسمی چاپ و نشر شده به تفکیک نوع اثر	درصد	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	ثبتی	یک‌ساله	–	–	
۹۵	نسبت کتابخانه‌های عمومی که دارای درگاه (پرتال) امن و استاندارد در ارائه محتوا هستند	درصد	نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور	ثبتی	یک‌ساله	–	۹۸,۴	۹۸/۱۱/۰۱
۹۶	نسبت موزه‌هایی که دارای درگاه (پرتال) امن و استاندارد در ارائه محتوا هستند	درصد	وزارت میراث فرهنگی،گردشگری و صنایع دستی	ثبتی	یک‌ساله	–	۲۰,۸۱	۹۹/۰۳/۱۱
۹۷	نسبت سازمان‌های آرشیو ملی که دارای درگاه (پرتال) امن و استاندارد در ارائه محتوا هستند	درصد	سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران	ثبتی	یک‌ساله	–		تا پایان سال ۹۹ قابل احصا است

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۹۸	نسبت اسناد در آرشیوهای ملی که دیجیتال شده‌اند	درصد	سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران	ثبتی	یک‌ساله	–		تا پایان سال ۹۹ قابل احصا است
۹۹	نسبت اسناد دیجیتال شده‌ای که به شکل آنلاین در دسترس عموم هستند	درصد	سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران	ثبتی	یک‌ساله	–		تا پایان سال ۹۹ قابل احصا است
۱۰۰	نسبت وب سایت‌هایی که از زبان فارسی استفاده می‌کنند	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یک‌ساله	–	–	
۱۰۱	سهم مقالات فارسی و ویکی‌پدیا به‌کل مقالات	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یک‌ساله	–	–	

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۱۰۲	نسبت کاربران اینترنت که به شکل آنلاین خبر، مجله، روزنامه و کتاب می‌خوانند	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	–	۲۹,۱	۹۶/۱۲/۲۹
۱۰۳	نسبت کاربران اینترنت که به شکل آنلاین تلویزیون تماشا می‌کنند	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	–	۷,۳	۹۶/۱۲/۲۹
۱۰۴	نسبت کاربران اینترنت که صفحه شخصی وب خود را مدیریت می‌کنند	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	–	۴,۲	۹۶/۱۲/۲۹
۱۰۵	نسبت سازمان‌های آرشیو ملی با دسترسی به اینترنت پهن باند	درصد	سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران	ثبتی	یک‌ساله	–	–	–

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۱۰۶	نسبت موزه‌ها با دسترسی به اینترنت پهن باند	درصد	وزارت میراث فرهنگی ،گردشگری و صنایع دستی	ثبتی	یک‌ساله	–	۴۵,۵۸	۹۹/۰۳/۱۱
۱۰۷	نسبت کتابخانه‌های عمومی با دسترسی به اینترنت پهن باند	درصد	نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور	ثبتی	یک‌ساله	–	۹۸,۵	۹۸/۱۱/۰۱
۱۰۸	تعداد کتاب‌هایی که متن آن‌ها به صوت تبدیل‌شده است	تعداد	سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران	ثبتی	یک‌ساله	–	–	
۱۰۹	نسبت کاربران اینترنت که محتوی تولیدشده توسط خودشان را (متن، تصویر، برعکس، ویدیو، موسیقی و غیره) را برای اشتراک به صفحات وب منتقل می‌کنند	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله		۱۹,۲	۹۶/۱۲/۲۹

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۱۱۰	نسبت کاربران اینترنت که با استفاده از نرم‌افزارهای واقع در اینترنت صفحه گسترده مستندات تولید می‌کنند	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله		۱۴,۵	۹۶/۱۲/۲۹
کشاورزی الکترونیک								
۱۱۱	نسبت کشاورزان استفاده‌کننده از خدمات ارتباطات و فناوری اطلاعات مرتبط با حوزه کشاورزی	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک‌ساله	وزارت جهاد کشاورزی	–	
۱۱۲	نسبت کشاورزان استفاده‌کننده از تجهیزات ارتباطات و فناوری اطلاعات مرتبط با حوزه کشاورزی	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک‌ساله	وزارت جهاد کشاورزی	–	

زیرساخت‌های توانمند ساز								
پژوهش در حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات								
۱۱۳	نسبت بودجه تحقیق و توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات به‌کل بودجه‌های تحقیق و توسعه کشور	درصد	سازمان برنامه‌وبودجه کشور	ثبتی	یک‌ساله	معاونت علمی و فناوری رییس‌جمهور، وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	۷٫۸۴	۹۸/۱۲/۲۹
۱۱۴	نسبت مقالات ISI مرتبط با حوزه ICT به‌کل مقالات ISI چاپ‌شده توسط پژوهشگران داخل کشور	درصد	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	ثبتی	یک‌ساله	–	۱۳٫۱	۹۹/۰۲/۰۱
۱۱۵	نسبت اختراعات ثبت‌شده در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات توسط افراد مقیم داخل کشور در سطح ملی و بین‌المللی به‌کل اختراعات ثبت‌شده توسط افراد مقیم داخل کشور	درصد	پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک‌ساله	مرکز مالکیت معنوی سازمان ثبت‌اسناد و املاک کشور	–	

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۱۱۶	نسبت پژوهش در چهار فناوری نوین (نسل پنجم تلفن همراه،داده‌های عظیم،پردازش ابری،اینترنت اشیا) به‌کل پژوهش در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات	درصد	پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک‌ساله	معاونت علمی، و فناوری رییس‌جمهور، پژوهشگاه فناوری اطلاعات ایران (وزارت علوم، تحقیقات و فناوری)	۱۶,۴	۹۹/۰۱/۳۱
۱۱۷	نسبت پژوهش‌های انجام‌شده در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات به‌کل پژوهش‌های انجام‌شده توسط پژوهشگران داخل کشور	درصد	پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک‌ساله	معاونت علمی و فناوری رییس‌جمهور، پژوهشگاه فناوری اطلاعات ایران (وزارت علوم، تحقیقات و فناوری)	–	این شاخص با قید تشخیصی ابلاغ اعتبار می تواند معتبر و قابل سنجش باشد.
۱۱۸	نسبت اتصال مراکز علمی و تحقیقاتی به اینترنت پهن باند به تفکیک سرعت دسترسی	درصد	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی، حوزه‌های علمیه	ثبتی	یک‌ساله	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (شرکت ارتباطات زیرساخت، سازمان فناوری اطلاعات ایران)	–	
امنیت اینترنت								
۱۱۹	نسبت افرادی که در سه ماه گذشته دچار حوادث امنیتی در استفاده از اینترنت شده‌اند	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران / مراجع آمارگیری تخصصی	–	

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۱۲۰	نسبت افرادی که از ابزارهای امنیت فناوری اطلاعات (ضدویروس، ضد هرزنامه، فایروال و غیره) برای حفاظت از رایانه شخصی و داده‌های خود استفاده می‌کنند	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران / مراجع آمارگیری تخصصی	–	
۱۲۱	مستندات تولیدشده در خصوص حفاظت فرزندان در فضای مجازی (child online protection نشریات،مجلات و ..)	تعداد	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی(مرکز فناوری اطلاعات و رسانه‌های دیجیتال)	ثبتی	یک‌ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران	–	
۱۲۲	نسبت فرزندان زیر ۱۸ سال خانوار که در استفاده از اینترنت دچار حوادث امنیتی شده‌اند	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران / مراجع آمارگیری تخصصی	–	
۱۲۳	نسبت خانوارهایی که اقدامات حفاظتی در رابطه با استفاده از فرزندان زیر ۱۸ سال خود از اینترنت انجام می‌دهند، برحسب نوع فعالیت	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران / مراجع آمارگیری تخصصی	–	

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۱۲۴	تعداد سرورهای امن اینترنت به ازای هر یک‌میلیون جمعیت	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران / مراجع آمارگیری تخصصی	–	
بسط قوانین و مقررات ناظر بر فضای مجازی								
۱۲۵	تعداد قوانین و مقررات تدوین‌شده در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات	قانون	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	یک‌ساله	شوراهای مرتبط با فاوا و فضای مجازی، قوه قضاییه، وزارت دادگستری، وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۲۷	۹۸/۰۹/۳۰
۱۲۶	تعداد آیین‌نامه‌ها و مقررات تنظیم بازار و حمایت از مصرف‌کننده در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات	تعداد	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	یک‌ساله		۰	۹۸/۰۹/۳۰
مهارت‌های ارتباطات و فناوری اطلاعات								
۱۲۷	افراد با مهارت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات به تفکیک نوع مهارت	تعداد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	۳۵۰۴۴۲۶۱	۹۶/۱۲/۲۹

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۱۲۸	نسبت ثبت‌نام خالص در دوره دوم آموزش (مدارس کشور)	درصد	وزارت آموزش‌وپرورش	ثبتی	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	۸۱٫۶۴	۹۹/۰۳/۳۱
۱۲۹	نام‌نویسی در سطح دانشگاه	درصد	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری ، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	ثبتی	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	–	
۱۳۰	میانگین سال‌های تحصیل	درصد	وزارت آموزش و پرورش	ثبتی	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	۱۲,۲	۹۹/۰۳/۳۱
۱۳۱	درصد افراد باسواد دیجیتالی	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	–	

اثرات اقتصادی و اجتماعی فناوری اطلاعات و ارتباطات								
اشتغال پایدار در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات								
۱۳۲	تعداد متخصصین ICT به تفکیک (جنسیت، سن، مدرک تحصیلی و حوزه آموزشی)	تعداد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	–	
۱۳۳	تعداد سازندگان و تحلیل‌گران نرم افزار و برنامه‌های کاربردی رایانه‌ای	تعداد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	–	
۱۳۴	تعداد متخصصان پایگاه دادگاه‌ها و شبکه‌های رایانه‌ای	درصد تعداد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	–	
۱۳۵	تعداد تکنسین‌های اطلاعات و ارتباطات	درصد تعداد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	–	

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۱۳۶	تعداد تکنسین‌های پشتیبانی عملیات و کاربران فناوری اطلاعات و ارتباطات	درصد تعداد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	–	
۱۳۷	تعداد تکنسین‌های مخابرات و پخش رادیویی و تلویزیونی	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	–	
۱۳۸	نسبت نیروی شاغل در بخش فناوری اطلاعات و ارتباطات به کل نیروی شاغل کشور	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	–	

تجارت بین المللی محصولات و خدمات ارتباطات و فناوری اطلاعات								
۱۳۹	نسبت صادرات محصولات و خدمات فناوری اطلاعات به صادرات غیرنفتی	درصد	وزارت صنعت، معدن و تجارت	ثبتی	یک‌ساله	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	–	–
ردیف	**عنوان شاخص**	**واحد**	**دستگاه مسئول**	**نحوه احصاء**	**دوره بروزرسانی**	**دستگاه همکار**	**آخرین وضعیت عملکرد**	**تاریخ به روزرسانی**
۱۴۰	نسبت واردات محصولات و خدمات فناوری اطلاعات به‌کل واردات	درصد	وزارت صنعت، معدن و تجارت	ثبتی	یک‌ساله	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	–	

محیط زیست و فناوری اطلاعات و ارتباطات								
۱۴۱	پسماند الکترونیکی (e-waste) تولیدشده در کشور	کیلوگرم به ازای هر نفر جمعیت	سازمان حفاظت محیطزیست	ثبتی	یک‌ساله	–	–	سرانه تولید پسماندهای برقی،مربوط به تجهیزات و لوازم برقی الکتریکی و الکترونیکی در کشور در حدود ۷ کیلوگرم به ازای هرنفر در سال برآورد می گردد
۱۴۲	انتشار گازهای گلخانه‌های تولیدشده توسط بخش مخابرات / فناوری اطلاعات و ارتباطات به ازای هر ابزار	تن به هر ابزار	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک‌ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران، سازمان حفاظت محیطزیست	–	
۱۴۳	میزان کاهش انتشار گازهای گلخانه‌های تولیدشده با ا ستفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات	میلیون تن	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یکساله	،سازمان حفاظت محیطزیست	–	

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
اثرات کلان اقتصادی بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات								
۱۴۴	سهم ارزش‌افزوده بخش فناوری اطلاعات و ارتباطات از تولید ناخالص داخلی کل کشور به تفکیک فناوری اطلاعات و ارتباطات	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	۳,۳۹	۹۸/۱۲/۲۹
۱۴۵	رشد ارزش‌افزوده بخش فناوری اطلاعات و ارتباطات به تفکیک بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	۳۰,۵	۹۸/۱۲/۲۹

فصل سوم

شاخص های مرتبط با حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات در احکام برنامه ششم توسعه

جدول ۵ :شاخص‌های مرتبط با حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات در احکام برنامه ششم توسعه

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصا	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	ماده‌قانونی	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۱	متوسط رشد سالیانه ارزش‌افزوده بخش ارتباطات	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک‌ساله	سایر واحدهای تابعه	جدول شماره (۲) ماده (۳)	رشد ارزش افزوده زیر بخش ارتباطات سال ۹۶ به ۹۷ = ۳۶,۷ رشد ارزش افزوده زیربخش فناوری اطلاعات یا IT سال ۹۶ به ۹۷= ۳۴,۲	۹۷/۱۲/۲۹
۲	متوسط رشد سالیانه اشتغال در بخش ارتباطات	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک‌ساله	سایر واحدهای تابعه	جدول شماره (۲) ماده (۳)	۳,۴	۹۷/۱۲/۲۹
۳	متوسط رشد سالیانه سرمایه‌گذاری در بخش ارتباطات	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک‌ساله	سایر واحدهای تابعه	جدول شماره (۲) ماده (۳)	–	
۴	متوسط رشد سالیانه بهره‌وری کل عوامل تولید در بخش ارتباطات	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک‌ساله	سازمان اداری و استخدامی کشور (سازمان ملی بهره‌وری)	جدول شماره (۲) ماده (۳)	–	
۵	میزان پیشرفت توسعه و تکمیل سامانه تدارکات الکترونیکی دولت(ستاد)	درصد	وزارت صنعت،معدن،تجارت	ثبتی	یک‌ساله	تمامی دستگاه‌های اجرایی	ماده (۹)		درحال توسعه می باشد

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصا	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	ماده‌قانونی	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۶	نسبت برگزاری مناقصات و انجام معاملات از طریق سامانه ستاد به‌کل معاملات دولت(به‌جز معاملات محرمانه)	درصد	وزارت صنعت،معدن،تجارت	ثبتی	یک‌ساله	تمامی دستگاه‌های اجرایی	ماده (۹)	مخرج کسر حجم معاملات دولت در دسترس نیست آمار معاملات انجام شده در سامانه ستاد اعم از مناقصه، مزایده و خرید به شرح اعلام میگردد. سال ۱۳۸۹ (تعداد:۴ – مبلغ: ۰,۰۲ میلیارد ریال)/ ۱۳۹۰ (۷۷ – ۲)/ ۱۳۹۱ (۱۴۰۱ – ۵۱)/ ۱۳۹۲ (۹۶۲۱–۱,۶۰۸)/ ۱۳۹۳ (۱۶۹۷۰ – ۵,۷۹۴)/ ۱۳۹۵ (۱۶۱۲۹ – ۴۷,۵۴۷)/ ۱۳۹۶ (۴۵۶۷۲ – ۱۲۶,۹۵۶)/ ۱۳۹۷ (۱۴۵۹۱۳ – ۳۹۷,۲۴۸)/ ۱۳۹۸ (۲۵۰۸۶۲ – ۸۴۷,۹۱۱)	

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصا	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	ماده‌قانونی	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۷	نسبت دستگاه‌های اجرایی که در سامانه سادا ثبت اموال و دارایی انجام داده اند به‌کل دستگاه‌های اجرایی	درصد	وزارت امور اقتصادی و دارایی	ثبتی	یک‌ساله		بند (پ) ماده (۱۰)	۵۷,۴۵	۹۸/۱۱/۲۱
۸	میزان دسترسی بر خط خزانه‌داری کل کشور به اطلاعات حساب‌های کلیه دستگاه‌های اجرایی و نهادهای عمومی غیردولتی	درصد	بانک مرکزی	ثبتی	یک‌ساله	وزارت امور اقتصادی و دارایی،سایر دستگاه‌های اجرایی	تبصره (۱) بند(ب) ماده (۱۷)	۱۰۰	۹۸/۱۱/۱۳
۹	تعداد سامانه‌های نظارتی برخط به‌منظور پیشگیری از تخلفات در نظام بانکی	تعداد	بانک مرکزی	ثبتی	یک‌ساله		بند (الف) ماده (۱۸)	۱	۹۸/۱۱/۱۳
۱۰	نسبت دریافت الکترونیکی و برخط استعلام‌های موردنیاز، جهت اعطای تسهیلات یا پذیرش تعهدات از مراجع ذی‌ربط (نظیر استعلام اعتبارسنجی، بدهی مالیاتی و نظایر آن) برای بانک‌ها و مؤسسات اعتباری غیربانکی به‌کل استعلام‌های مورد نیاز	درصد	بانک مرکزی	ثبتی	یکساله	سایر دستگاه های اجرایی	بند(ب) ماده(۱۸)	۲۵	۹۸/۱۱/۱۳
۱۱	ارتقاء رتبه کشور در شاخص رقابت پذیری در منطقه چشم انداز	رتبه	وزارت اموراقتصاد و دارایی	ثبتی	یکساله	سازمان برنامه و بودجه کشور	بند (الف) ماده (۲۲)	۲ رتبه نزول	

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصا	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	ماده قانونی	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۱۲	ارتقاء رتبه کشور در شاخص حقوق مالکیت در منطقه چشم انداز	رتبه	وزارت اموراقتصاد و دارایی	ثبتی	یکساله	سازمان برنامه و بودجه کشور	بند (الف) ماده (۲۲)	۴	۹۸/۱۱/۲۶
۱۳	ارتقاء رتبه کشور در شاخص کسب و کار در منطقه چشم انداز	رتبه	وزارت اموراقتصاد و دارایی	ثبتی	یکساله	سازمان برنامه و بودجه کشور	بند (الف) ماده (۲۲)	در جایگاه ۲۰ از ۲۵ کشور منطقه	
۱۴	میزان‌پیشرفت ایجاد و بهره برداری سامانه ثبت حقوق و مزایا	درصد	سازمان اداری و استخدامی کشور	ثبتی	یکساله	-	ماده(۲۹)	۱۰۰	۹۸/۱۲//۲
۱۵	سطح پوشش نقشه های حد نگاری (کاداستر) منابع طبیعی	هکتار	سازمان حفاظت محیط زیست	ثبتی	یکساله	دستگاه های اجرایی مرتبط	بند(ذ) ماده(۳۸)	-	
۱۶	توسعه و تکمیل سامانه یکپارچه اطلاعات مکانی و زیر ساخت های مورد نیاز	درصد	وزارت راه و شهرسازی	ثبتی	یکساله	دستگاههای اجرائی مرتبط	بند(ت) ماده (۵۹)	۵۰	۹۹/۴/۱۴
۱۷	میزان مشارکت دستگاه های اجرایی در به اشتراک گذاری داده های مکانی	درصد	سازمان نقشه برداری کشور	ثبتی	یکساله	وزارت راه و شهرسازی	بند(ت) ماده (۵۹)	-	

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصا	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	ماده قانونی	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۱۸	نسبت خدمات الکترونیکی شده دستگاه های اجرایی به کل خدمات با قابلیت الکترونیکی	درصد	سازمان اداری و استخدامی کشور	ثبتی	یکساله	کلیه دستگاه‌های اجرایی	بند (پ) ماده (۶۷)	۵۷	۹۸/۱۲/۲۰
۱۹	نسبت خدمات دستگاه‌های اجرایی که حداقل در یکی از دفاتر پستی ، دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی ارائه می‌گردند به کل خدمات قابل واگذاری	درصد	سازمان اداری و استخدامی کشور،سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	یکساله	کلیه دستگاه‌های اجرایی	بند (پ) ماده (۶۷)	-	
۲۰	درصد پاسخگویی الکترونیکی به استعلام‌های موردنیاز در دستگاه‌های اجرایی به کل استعلام های مورد نیاز در دستگاه های اجرایی	درصد	وزارت امور اقتصادی و دارایی،سازمان فناوری اطلاعات ایران ،سازمان اداری و استخدامی کشور	ثبتی	یکساله	کلیه دستگاههای اجرائی موضوع ماده(۵) قانون مدیریت خدمات کشوری	بند (ث)ماده(۶۷)		

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصا	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	ماده قانونی	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۲۱	رتبه زیر شاخص دسترسی در شاخص توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات (IDI) در منطقه	رتبه	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی و آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	بند (ب) ماده (۶۸)	رتبه ۱۱ در منطقه	
۲۲	رتبه کشور در شاخص توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات (IDI)	رتبه	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی و آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	بند (ت) ماده (۶۸)	۸۱	۲۰۱۷
۲۳	رتبه کشور در شاخص توسعه دولت الکترونیک(EGDI)	رتبه	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یکساله	سازمان اداری و استخدامی کشور	بند (ت) ماده (۶۸)	۸۶	۲۰۱۸
۲۴	افزایش مراجعه افراد به سامانه های ارائه دهنده خدمات دستگاه های اجرایی	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یکساله	سازمان اداری و استخدامی کشور ، کلیه دستگاههای اجرائی موضوع ماده(۵) قانون مدیریت خدمات کشوری	بند (ت)ماده(۶۸)	-	

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصا	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	ماده قانونی	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۲۵	نسبت افزایش معاملات و تجارت کالا و خدمات الکترونیکی	درصد	وزارت صنعت،معدن،تجارت	ثبتی	یکساله	تمامی دستگاه های اجرایی	بند (ث)ماده(۶۸)	-	

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصا	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	ماده قانونی	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۲۶	نسبت مدارس دارای دسترسی به خدمات ارتباطات و فناوری اطلاعات به کل مدارس شهرهای زیر بیست هزار نفر ،روستاها و حاشیه شهرهای بزرگ	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یکساله	وزارت آموزش و پرورش	ماده(۶۹)		
۲۷	نسبت پرونده های فعال ثبت شده در سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایرانیان به جمعیت کل کشور	درصد	وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی	ثبتی	شش ماهه	پایگاه ملی آمار ایران و سازمان ثبت احوال کشور	بند(الف) ماده(۷۴)		
۲۸	نسبت افراد دارای پرونده های الکترونیک رفاه و تأمین اجتماعی به جمعیت کل کشور	درصد	وزارت کار،تعاون و رفاه اجتماعی	ثبتی	شش ماهه	کلیه سازمان ها، صندوق ها، نهادها و دستگاههای اجرائی فعال در حوزه رفاه و تأمین اجتماعی	ماده(۸۱)		
۲۹	پیشرفت سامانه پدافند رایانیکی(سایبری)	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	شش ماهه	شورای عالی فضای مجازی و سازمان پدافند غیر عامل	بند (ب) ماده(۱۰۸)		
۳۰	تعداد دوره های آموزشی رایانیکی(سایبری) برای کارکنان دستگاه های اجرایی	تعداد	تمامی دستگاه های اجرایی	ثبتی	شش ماهه		بند (ب) ماده (۱۰۹)		

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصا	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	ماده قانونی	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۳۱	نسبت ابلاغ الکترونیکی اوراق قضایی به‌کل اوراق ابلاغی	درصد	قوه قضاییه	ثبتی	یک ساله	وزارت دادگستری	ردیف (۲) جدول (۱۶)-بند(د) ماده (۱۱۳)		

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصا	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	ماده قانونی	آخرین وضعیت عملکرد	تاریخ به روزرسانی
۳۲	نسبت پرونده‌های بایگانی الکترونیکی به‌کل پرونده‌های بایگانی در حوزه حقوقی و قضایی	درصد	قوه قضاییه	ثبتی	یک ساله	وزارت دادگستری	ردیف (۳) جدول (۱۶)-بند (د) ماده (۱۱۳)	۵۶	۹۸/۱۲/۱۹
۳۳	نسبت صدور اسناد مالکیت حدنگاری(کاداستری) به‌کل اسناد	درصد	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	ثبتی	یک ساله		ردیف (۱۸) جدول (۱۶)-بند (د) ماده (۱۱۳)		
۳۴	نسبت پاسخ فوری (کمتر از دو روز) به استعلامات املاک به‌کل استعلامات	درصد	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	ثبتی	یک ساله	وزارت دادگستری	ردیف (۱۹) جدول (۱۶)-بند(د) ماده (۱۱۳)	۹۴	۹۹/۱/۱۸
۳۵	نسبت ثبت الکترونیکی فوری (کمتر از دو روز) خلاصه معاملات به‌کل معاملات	درصد	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	ثبتی	یک ساله	وزارت دادگستری	ردیف (۲۰) جدول (۱۶)-بند(د) ماده (۱۱۳)	۹۸	۹۹/۱/۱۸
۳۶	درصد رشد الکترونیکی نمودن فرآیند دادرسی پرونده‌های قضایی	درصد	قوه قضاییه	ثبتی	یک ساله	وزارت دادگستری	ردیف (۳) جدول (۱۷)-بند(د) ماده (۱۱۳)	۱۰۰	۹۸/۱۲/۱۹

۳۷	نسبت تعداد پرونده های راکد الکترونیکی شده به کل پرونده های راکد اعم از راکد الکترونیکی شده و نشده	درصد	قوه قضاییه	ثبتی	یک ساله	وزارت دادگستری	ردیف (۴) جدول (۱۷)–بند(د) ماده (۱۱۳)		
۳۸	تعداد پرونده‌های ثبتی الکترونیکی شده	تعداد	قوه قضاییه	ثبتی	یک ساله	وزارت دادگستری	ردیف (۵) جدول (۱۷)–بند(د) ماده (۱۱۳)	۱۱۳۶۱۱۰	۹۸/۱۲/۱۹
ردیف	**عنوان شاخص**	**واحد**	**دستگاه مسئول**	**نحوه احصا**	**دوره بروزرسانی**	**دستگاه همکار**	**ماده قانونی**	**آخرین وضعیت عملکرد**	**تاریخ به روزرسانی**
۳۹	میزان پیشرفت پایگاه ملی اسناد و املاک کشور	درصد	سازمان ثبت‌اسناد و املاک کشور	ثبتی	یک ساله		ماده (۱۱۴)	۰,۷	۹۹/۱/۱۸
۴۰	درصد راه اندازی و ساماندهی دفاتر املاک به صورت الکترونیکی و برخط	درصد	سازمان ثبت‌اسناد و املاک کشور	ثبتی	یک ساله		ماده (۱۱۴)	–	
۴۱	درصد راه اندازی سامانه بازرسی کارآمد کشف تخلفات قضات و کارکنان قضایی	درصد	قوه قضاییه	ثبتی	یک ساله	وزارت دادگستری	بند (ب) ماده (۱۱۶)	۱۰۰	۹۸/۱۲/۱۹
۴۲	درصد راه اندازی سامانه سجل محکومیت‌های مالی با قابلیت استعلام برخط	درصد	قوه قضاییه	ثبتی	یک ساله	وزارت دادگستری ، وزارت امور اقتصادی و دارایی ، بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	بند (پ) ماده (۱۱۶)	۰	۹۸/۱۲/۱۹

۴۳	امکان دسترسی برخط سامانه متمرکز قوه قضاییه به بانک های اطلاعاتی اموال اشخاص حقیقی و حقوقی (در خصوص اموال اشخاص محکوم علیهم)	درصد	قوه قضاییه	ثبتی	یک ساله	وزارت دادگستری، ارتباطات و فناوری اطلاعات، امور اقتصادی و دارایی	بند (الف) ماده (۱۱۷)	۰	۹۸/۱۲/۱۹
۴۴	تعداد سامانه‌های الکترونیکی دستگاه‌های اجرایی متصل به درگاه الکترونیکی قوه قضاییه	تعداد	قوه قضاییه	ثبتی	یک ساله	کلیه دستگاه های اجرایی	بند (ث) ماده (۱۱۷)	۱۴	۹۸/۱۲/۱۹
۴۵	تعداد دستگاه‌های اجرایی متصل به مرکز ملی تبادل اطلاعات (NIX)	دستگاه	سازمان فناوری اطلاعات	ثبتی	یکساله	–	ماده (۶۷) بند (ث) قانون برنامه ششم	۲۴۱	۹۸/۱۲/۲۹
۴۶	استقرار سامانه صیانت اجتماعی	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یکساله	–	سند راهبردی برنامه ششم توسعه هدف شماره (۸)	۷۰	۹۸/۱۲/۲۹

فصل چهارم

شاخص‌های بین‌المللی ارتباطات و فناوری اطلاعات

جدول ۶ :شاخص‌های بین‌المللی ارتباطات و فناوری اطلاعات

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه اصلی مرتبط	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار
شاخص توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات (IDI) ICT Development Index **مرجع بین المللی شاخص : اتحادیه جهانی مخابرات (ITU)**						
۱- زیرشاخص دسترسی – ICT access						
۱	مشترکین تلفن ثابت به ازای هر ۱۰۰ نفر	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک ساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
۲	مشترکین تلفن همراه به ازای هر ۱۰۰ نفر	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک ساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
۳	پهنای باند اینترنت بین‌الملل به ازای هر کاربر (بیت بر ثانیه)	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک ساله	شرکت ارتباطات زیر ساخت
۴	درصد خانوارهای دارای کامپیوتر	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	آمارگیری	یک ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران، مرکز آمار ایران
۵	درصد خانوارهای دارای دسترسی به اینترنت	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	آمارگیری	یک ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران، مرکز آمار ایران
۲- زیر شاخص استفاده - ICT use						
۶	درصد کاربران اینترنت	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	آمارگیری	یک ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران، مرکز آمار ایران
۷	مشترکین پهن باند ثابت در هر ۱۰۰ نفر	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک ساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
۸	مشترکین پهن باند سیار در هر ۱۰۰ نفر	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک ساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
۳- زیرشاخص مهارت – ICT skills						
۹	متوسط سال تحصیلی	سال	وزارت آموزش و پرورش	ثبتی	یک ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران
۱۰	نام‌نویسی در سطح دبیرستان	درصد	وزارت آموزش و پرورش	ثبتی	یک ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه اصلی مرتبط	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار
۱۱	نام‌نویسی در سطح دانشگاه	درصد	وزارت علوم تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	ثبتی	یک ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه اصلی مرتبط	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار
شاخص توسعه دولت الکترونیک (EGDI) - E-Government Development Index **مرجع بین المللی شاخص : سازمان ملل متحد (United nations)**						
۱- زیرشاخص خدمات بر خط(OSI)- Online Service Index						
۱	خدمات مقدماتی و پایه	بدون واحد از ۰ تا ۱	سازمان اداری و استخدامی کشور	ثبتی- ممیزی UN	یک ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران،تمامی دستگاه های اجرایی
۲	خدمات ارتقاء یافته	بدون واحد از ۰ تا ۱	سازمان اداری و استخدامی کشور	ثبتی- ممیزی UN	یک ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران،تمامی دستگاه های اجرایی
۳	خدمات تبادلی	بدون واحد از ۰ تا ۱	سازمان اداری و استخدامی کشور	ثبتی- ممیزی UN	یک ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران،تمامی دستگاه های اجرایی
۴	خدمات اتصال یافته	بدون واحد از ۰ تا ۱	سازمان اداری و استخدامی کشور	ثبتی- ممیزی UN	یک ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران،تمامی دستگاه های اجرایی
۲- زیر شاخص زیر ساخت های مخابراتی (TII)- Telecommunication Infrastructure Index						
۵	کاربران اینترنت به ازای هر صد نفر	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	آمارگیری	یک ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران، مرکز آمار ایران
۶	خطوط تلفن ثابت به ازای هر صد نفر	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک ساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
۷	مشترکین تلفن همراه به ازای هر صد نفر	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک ساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

۸	مشترکین اینترنت ثابت به ازای هر صد نفر	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک ساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
۹	مشترکین اینترنت سیار به ازای هر صد نفر	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک ساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
۳- زیرشاخص سرمایه انسانی- Human Capital Index- (HCI)						
۱۰	نرخ باسوادی بزرگسالان	درصد	وزارت آموزش و پرورش	آمارگیری	یک ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران،مرکز آمار ایران
۱۱	نرخ ثبت‌نام خالص	درصد	وزارت آموزش و پرورش	ثبتی	یک ساله	-
۱۲	سال تحصیلی مورد انتظار	سال	وزارت آموزش و پرورش	ثبتی	یک ساله	-
۱۳	متوسط سال تحصیلی	سال	وزارت آموزش و پرورش	ثبتی	یک ساله	-

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه اصلی مرتبط	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار
شاخص آمادگی شبکه ای (Networked readiness index) **مرجع بین المللی شاخص : مجمع جهانی اقتصاد (World Economic Forum)**						
A. زیرشاخص محیط- Environment Subindex						
۱	محیط سیاست و قانونگذاری	بدون واحد از ۱تا ۷	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	امتیاز نشانگرهای مرتبط-ممیزی WEF	یک ساله	تمامی دستگاه های و نهادها
۲	محیط نوآوری و کسب و کار	بدون واحد از ۱تا ۷	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	امتیاز نشانگرهای مرتبط-ممیزی WEF	یک ساله	تمامی دستگاه های و نهادها
B. زیرشاخص آمادگی – Readiness Subindex						
۱	وضعیت زیر ساخت ها	بدون واحد از ۱تا ۷	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	امتیاز نشانگرهای مرتبط-ممیزی WEF	یک ساله	تمامی دستگاه های و نهادها
۲	میزان مقرون به صرفگی ICT	بدون واحد از ۱تا ۷	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	امتیاز نشانگرهای مرتبط-ممیزی WEF	یک ساله	تمامی دستگاه های و نهادها
۳	میزان مهارت افراد	بدون واحد از ۱تا ۷	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	امتیاز نشانگرهای مرتبط -ممیزی WEF	یک ساله	تمامی دستگاه های و نهادها
C. زیر شاخص استفاده - Usage Subindex						
۱	استفاده فردی	بدون واحد از ۱تا ۷	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	امتیاز نشانگرهای مرتبط -ممیزی WEF	یک ساله	تمامی دستگاه های و نهادها

۲	استفاده تجاری	بدون واحد از ۱تا ۷	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	امتیاز نشانگرهای مرتبط –ممیزی WEF	یک ساله	تمامی دستگاه های و نهادها
۳	استفاده دولتی	بدون واحد از ۱تا ۷	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	امتیاز نشانگرهای مرتبط –ممیزی WEF	یک ساله	تمامی دستگاه های و نهادها
D. زیر شاخص تاثیر– Impact Subindex						
۱	تأثیرات اقتصادی ICT	بدون واحد از ۱تا ۷	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	امتیاز نشانگرهای مرتبط –ممیزی WEF	یک‌ساله	تمامی دستگاه‌های و نهادها
۲	تأثیرات اجتماعی ICT	بدون واحد از ۱تا ۷	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	امتیاز نشانگرهای مرتبط –ممیزی WEF	یک‌ساله	تمامی دستگاه‌های و نهادها

- **نشانگرهای مرتبط با هر پارامتر در شاخص NRI**

ردیف	پارامتر	نشانگر	توضیح و نحوه امتیازدهی
۱	محیط سیاست و قانونگذاری	اثرگذار بودن واحدهای قانون‌گذار	میزان اثرگذاری پارلمان یا کنگره قانون گذاری اگر اصلاً مؤثر نیست امتیاز برابر ۱ اگر خیلی مؤثر است امتیاز برابر ۷
۲		قوانین مربوط به فناوری اطلاعات و ارتباطات ICT	میزان ارتقاء قوانین مرتبط با ارتباطات و فناوری اطلاعات در کشور برای مثال ، تجارت الکترونیک ، امضای الکترونیک ، حفاظت از حقوق مشتری . اگر اصلاً توسعه‌نیافته ۱ بسیار خوب توسعه‌یافته ۷
۳		استقلال قضایی	میزان استقلال قوه قضاییه از تأثیر اعضای دولت ، شهروندان و شرکت‌ها اگر بسیار مؤثر است ۱ اگر کاملاً آزاد و مستقل است ۷
۴		کارایی سیستم حقوقی در رفع منازعات	میزان کارایی ایجاد چارچوب قانونی برای تجارت خصوصی چه قدر در حل‌وفصل اختلافات اگر کاملاً ناکارآمد ۱ اگر کاملاً کارآمد ۷

۵		کارایی سیستم حقوقی در به چالش کشیدن قوانین	میزان آسانی به چالش کشیدن اقدامات دولت برای تجارت خصوصی از طریق سیستم قانونی اگر خیلی سخت است ۱ اگر خیلی آسان است ۷
۶		محافظت از مالکیت معنوی	وضعیت حفاظت از مالکیت معنوی از قبیل اقدامات ضد جعل و کپی اگر خیلی ضعیف است ۱ اگر خیلی قوی است ۷
۷		نرخ تکثیر نرم‌افزار غیرمجاز به نرم‌افزار نصب‌شده	تعداد نرم‌افزارهای غیرمجاز به‌کل نرم‌افزارهای نصب‌شده
۸		تعداد روال‌ها و تشریفات برای اجرایی نمودن یک قرارداد یا موافقت‌نامه	تعداد مراحل رویه‌ای برای حل یک مناقشه ، از لحظه تشکیل اسناد شکایت و ارائه به دادگاه تا گرفتن جواب نهایی شمارش می‌شود. این شاخص مشتمل بر مراحل تهیه سند و به جریان اندازی آن ، مراحل واگذاری آن به قاضی ، مراحل دادرسی و قضاوت ، و مراحل به اجرا درآوردن قضاوت می‌باشد. امتیاز از طریق نرمال‌سازی داده‌های کشورها به دست می‌آید.

۹		تعداد روزهای موردنیاز برای اجرایی نمودن یک قرارداد	تعداد روزهای موردنیاز برای حل یک مناقشه ، از لحظه تشکیل اسناد شکایت و ارائه به دادگاه تا گرفتن جواب نهایی شمارش می‌شود. امتیاز از طریق نرمال‌سازی داده‌های کشورها به دست می‌آید.
۱۰	محیط نوآوری و کسب‌وکار	موجود بودن آخرین فناوری	وضعیت موجود بودن آخرین تکنولوژی در کشور اگر موجود نیست ۱ اگر به‌صورت وسیع موجود است ۷
۱۱		موجود بودن VC ها (سرمایه گذاران ریسک‌پذیر)	میزان آسانی یافتن سرمایه‌گذار خطرپذیر در کشور شما برای کارآفرینان اگر خیلی سخت است ۱ اگر خیلی آسان است ۷
۱۲		درصد نرخ مالیات کل به سود	جمع مالیات شامل مالیات سود، مالیات نیروی انسانی و مشارکت اجتماعی ، مالیات‌های دارایی ، مالیات تغییروتبدیل و سایر مالیات ها به عنوان درصدی از سود تجاری. امتیاز از طریق نرمال‌سازی داده های کشورها به دست می آید.
۱۳		تعداد روز های مورد نیاز برای شروع کسب و کار	زمان میانگینی از لحظه توجیه وجود شرکت تا زمانی که شرکت به صورت قانونی بتواند شروع به کار کند مد نظر است. امتیاز از طریق نرمال سازی داده های کشورها به دست می آید.

۱۴		تعداد روال و تشریفات موردنیاز برای شروع یک کسب‌وکار	یک‌رویه به‌عنوان هر نوع فعل‌وانفعال مؤسسان شرکت با بخش‌های بیرونی برای مثال (کارگزاری‌های دولتی ، بازرسان ، اسناد رسمی) و.. است. میانگینی تعداد روال ها از لحظه توجیه وجود شرکت تا زمانی که شرکت به‌صورت قانونی بتواند شروع به کار کند مدنظر است. امتیاز از طریق نرمال‌سازی داده‌های کشورها به دست می‌آید.
۱۵		شدت رقابت بومی	میزان شدت رقابت در بازار اگر شدید نیست ۱ اگر خیلی شدید است ۷
۱۶		نرخ ثبت‌نام دانشگاهی	امتیاز از طریق نرمال‌سازی داده‌های کشورها به دست می‌آید.
۱۷		کیفیت آموزش‌های مدیریتی	وضعیت کیفیت آموزش‌های مدیریتی به‌شدت ضعیف ۱ عالی۷
۱۸		تهیه و تدارک دولت در محصولات فناوری پیشرفته	میزان اهمیت دولت به تقویت نوآوری هرگز اهمیت نمی‌دهد ۱ مهم ۷
۱۹	امتیاز وضعیت زیرساخت‌ها	سرانه تولید الکتریسیته برحسب کیلووات ساعت به ازای هر نفر	امتیاز از طریق نرمال‌سازی داده‌های کشورها به دست می‌آید.

۲۰		درصد نسبت پوشش شبکه تلفن همراه به جمعیت	امتیاز از طریق نرمال‌سازی داده‌های کشورها به دست می‌آید.
۲۱		نسبت پهنای باند اینترنت بین‌الملل به ازای هر کاربر (Kb/s)	امتیاز از طریق نرمال‌سازی داده‌های کشورها به دست می‌آید.
۲۲		تعداد سرورهای اینترنت امن در یک‌میلیون جمعیت	امتیاز از طریق نرمال‌سازی داده‌های کشورها به دست می‌آید.
۲۳	میزان مقرون به‌صرفگی ICT	تعرفه تلفن همراه اعتباری با در نظر گرفتن نرخ برابری قدرت خرید(دلار بر دقیقه) PPP $/min	هزینه متوسط به ازای هر دقیقه از انواع مختلف تماس‌های موبایلی با در نظر گرفتن نرخ برابری قدرت خرید محاسبه می‌شود . این اندازه‌گیری در ابتدا از محاسبه هزینه متوسط به ازای هر دقیقه از تماس‌های محلی در همان شبکه (On-net) و شبکه دیگر (Off-net) محاسبه می‌شود و سپس میانگین این مقدار با هزینه به ازای هر دقیقه مکالمه از شبکه موبایل به خط تلفن ثابت محاسبه می‌شود . تمامی تعرفه‌ها برای تماس‌هایی هستند که در طول ساعات پیک شبکه اتفاق افتاده و از نوع سرویس اعتباری (pre-paid) می‌باشند . به‌منظور در نظر گرفتن اختلاف در هزینه‌های زندگی و تبدیل مقدار دلار به مقدار بین‌المللی دلارها فاکتور تبدیل نرخ برابری قدرت خرید parity PPP purchasing power که از شاخص‌های توسعه جهانی World Bank به‌دست‌آمده است به کار گرفته می‌شود . امتیاز از طریق نرمال‌سازی داده‌های کشورها به دست می‌آید.
۲۴		تعرفه اینترنت پهن باند ثابت	شارژ ماهانه مشترک برای پهن باند ثابت بر حسب ($PPP) می‌باشد. امتیاز از طریق نرمال سازی داده های کشورها به دست می آید.

۲۵		شاخص میزان رقابت پذیری در بخش های تلفن و اینترنت با در نظر گرفتن نرخ برابری قدرت خرید	سطح شاخص رقابت برای سرویس های اینترنت ،سرویس های مسافت دور بین المللی و سرویس های موبایل، بر حسب ۰ تا ۲ بوده که عدد ۲ برای بهترین کشور است . این متغیر درجه آزاد سازی ۱۷ دسته از خدمات ICT را اندازه گیری می کند .این موارد شامل سرویس های محلی ، تماس های درون کشور ، تماس های بین الملل، خدمات وایرلس محلی، دیتا ، DSL ، مودم کابلی ،VSAT،خط های اجاره ای ، پهن باند وایرلس ثابت ، موبایل، پیجینگ ، تلویزیون کابلی ، ماهواره ثابت ، ماهواره متحرک ،شبکه‌های نسل ۳ و ۴ و سرویس‌های اینترنت ، GMPCS (خدمات ارتباطات همراه بین‌المللی ماهواره‌ای) و دروازه‌های بین الملل است . . برای هر اقتصاد سطح رقابت در هر یک از دسته‌ها به سه دسته مونوپل یا انحصار ، رقابت جزیی و رقابت کامل تقسیم بندی می‌شود.این شاخص به عنوان میانگین امتیازات حاصله در تمامی۱۷ دسته ای۰ [۶] که اطلاعات آن موجود است به دست می آید.
۲۶	مهارت افراد	کیفیت سیستم آموزشی	میزان ایفای نقش سیستم آموزشی در اقتصاد خیلی خوب نیست ۱ بسیار خوب ایفای نقش می‌کند ۷
۲۷		کیفیت آموزش علوم و ریاضیات	ارزیابی کیفیت آموزش ریاضیات و علوم در مدارس خیلی ضعیف ۱ عالی ۷

.

۲۸		نرخ ثبت نام راهنمایی	امتیاز از طریق نرمال‌سازی داده های کشورها به دست می‌آید.
۲۹		نرخ باسوادی بزرگسالان	نرخ باسوادی بزرگسالان درصد جمعیت ۱۵ ساله و بیش‌تر است که میتوانند هم بخوانند و هم بنویسند. امتیاز از طریق نرمال‌سازی داده‌های کشورها به دست می‌آید.
۳۰	استفاده فردی	تعداد مشترکین تلفن همراه در هر ۱۰۰ نفر جمعیت	امتیاز از طریق نرمال‌سازی داده‌های کشورها به دست می‌آید.
۳۱		درصد افراد استفاده کننده از اینترنت	امتیاز از طریق نرمال‌سازی داده‌های کشورها به دست می‌آید.
۳۲		درصد خانوارهای دارای رایانه	این نسبت از تقسیم تعداد خانوار مجهز به کامپیوتر شخصی به تعداد کل خانوار به دست می آید . کامپیوتر اشاره به PC و یا لپ تاپ داردو تجهیزات با برخی از توانایی‌های محاسباتی مانند تلفن همراه و دستیاران دیجیتال شخصی (PDAs) یا TV set ها را شامل نمی‌شود.
۳۳		درصد خانوارهای دارای دسترسی به اینترنت	سهم خانوارها با دسترسی به اینترنت در خانه از تقسیم تعداد خانوار موردمطالعه دارای دسترسی به اینترنت (که در آن حداقل یک عضو خانواده ۱۵ تا ۷۴ ساله است) تقسیم بر تعداد کل خانوارهای مورد مطالعه محاسبه می شود. امتیاز از طریق نرمال سازی داده های کشورها به دست می آید.

۳۴		تعداد مشترکین اینترنت پهن باند ثابت در هر ۱۰۰ نفر جمعیت	اشاره به مشترکان اینترنت پهن باند ثابت (سیمی) است که دسترسی سرعت بالا به اینترنت عمومی از طریق اتصال TCP/IP با حداقل سرعت دانلود ۲۵۶ کیلوبیت در ثانیه دارند. این مورد شامل مودم کابلی ، DSL، فیبر به خانه / ساختمان، و دیگر اشتراک پهنای باند ثابت (سیمی) است . اشتراک هایی که از طریق شبکه های تلفن همراه و فن آوری های پهن باند بی سیم(wireless-broadband) در نظر گرفته نمی‌شود .
۳۵		تعداد مشترکین اینترنت پهن باند سیار در هر ۱۰۰ نفر جمعیت	مجموع مشترکان فعال پهن باند موبایل در نظر گرفته می‌شود. امتیاز از طریق نرمال‌سازی داده های کشورها به دست می‌آید.
۳۶		میزان استفاده از شبکه‌های اجتماعی مجازی	میزان گستردگی استفاده از شبکه‌های اجتماعی مجازی اگر اصلاً استفاده نمی‌شود ۱ اگر به طور وسیع استفاده می شود ۷
۳۷	استفاده تجاری	سطح جذب فناوری توسط بنگاه	در کشور شما تا چه حد کسب و کار مطابق با فن آوری جدید دارد؟ [۱= ابدا; ۷ = اتخاذ گسترده]

۳۸	ظرفیت نوآوری		در کشور شما شرکت ها تا چه حد ظرفیت برای نوآوری دارند؟ [۱ = ابدا; ۷ = تا حد زیادی]
۳۹	تعداد اختراعات تحت معاهده ثبت شده در هر یک میلیون نفر جمعیت		این پارامتر تعداد کل پرونده های تشکیل شده تحت معاهده همکاری ثبت اختراع (PCT) را اندازه گیری می کند. اولویت تاریخ ثبت و ملیت مخترع با کسر پرونده هایی که توسط چند مخترع تشکیل شده است در نظر گرفته می شود.
۴۰	میزان استفاده از اینترنت در معاملات بنگاه – بنگاه (B۲B)		میزان استفاده بنگاه ها از اینترنت برای معامله با یکدیگر اگر اصلا استفاده نمی شود ۱ اگر به میزان زیاد استفاده می شود ۷
۴۱	میزان استفاده از اینرتنت در معاملات بنگاه – مصرف کننده (B۲C) و (C۲B)		میزان استفاده بنگاه ها از اینترنت برای فروش محصولات و خدمات خود اگر اصلا استفاده نمی شود ۱ اگر به میزان زیاد استفاده می شود ۷
۴۲	توسعه آموزش کارمندان		میزان سرمایه گذاری شرکت ها در امر آموزش و توسعه کارمندان خود کم ۱ زیاد ۷

۴۳	استفاده دولتی	اهمیت ICT در چشم انداز آینده دولت	برنامه ریزی دولت برای بهره گیری از ICT در بهبود رقابت پذیری کلی۱ .[۷] بدون برنامه ۱ دارای برنامه مشخص ۷ بر طبق گزارش مجمع جهانی اقتصاد در خصوص رقابت پذیری جهانی ، رقابت پذیری به عنوان مجموعه ای از سازمان ها، سیاست ها و عواملی است که سطح بهره وری آن کشور را تعیین می کنند. این لفظ همچنین در بیشتر مواقع تداعی کننده رقابت اقتصادی در کشورها ، ناحیه ها یا شهر هاست . رقابت کشوری اشاره به توانایی دولت به منظور ایجاد رفاه برای مردمانش است.این امر ایجاب می کند که کشور های با سطح بالای رقابت ظرفیت های انسانی و اقتصادی خود را بهتر می توانند مدیریت کنند.
۴۴		شاخص خدمات بر خط دولت (OSI)	شاخص خدمات بر خط دولت چگونگی تحویل خدمات برخط دولت را از صفر تا ۱ اندازه گیری می کند . بر طبق شبکه مدیریت عمومی سازمان ملل متحد شاخص خدمات بر خط دولت عملکرد دولت را در تحویل خدمات بر خط به شهروندان ارزیابی می کند . چهار گام برای تحویل محتوا وجود دارد. ایجاد ،ارتقاء،تبادل و اتصال(Emerging, Enhanced, Transactional, and Connected) سرویس های آنلاین بر اساس بر طبق درجه پیچیدگی خود از ساده ترین تا پیچیده ترین به در همه مراحل ارزیابی می شوند . در هر کشور عملکرد دولت در هر کدام از چهار مرحله به وسیله تعداد خدمات ارائه شده به عنوان درصدی از حداکثر خدمات در مرحله مربوطه اندازه گیری می شود . مثال هایی از این سرویس ها شامل ،حضور آنلاین ، بهره گیری از محتواهای چند رسانه ای، اشتراک گسترده داده ها، اظهارنامه الکترونیکی و استفاده شبکه های اجتماعی می باشد. .

۷

۴۵		میزان موفقیت دولت در ترویج ICT	میزان موفقیت دولت در ترویج استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات(ICT) اصلا موفق نبوده است ۱ موفق ۷
۴۶	تاثیرات اقتصادی ICT	Impact of ICTs on new services & products* تاثیر ICT بر خدمات و محصولات جدید	در کشور شما تا چه حد ICT مدل های جدید کسب و کار را ایجاد کرده است ؟ [۱ = اصلا; ۷ = تا حد زیادی]
۴۷		تعداد اختراعات کاربردی ثبت شده در حوزه ICTدر هر یک میلیون نفر جمعیت	تعداد برنامه های کاربردی برای اختراعات مرتبط با ارتباطات و فناوری‌اطلاعات تحت معاهده همکاری ثبت اختراع (PCT)در میلیون نفر در نظر گرفته می‌شود.
۴۸		میزان تاثیر ICT بر مدل های سازمانی جدید	میزان تسهیل ICT در فراهم سازی کسب و کارها در مدل های سازمانی جدید اصلا ۱ تا حد زیاد ۷ به عنوان مثال، تیم های مجازی،دور کاری، کار از راه دور یا telecommuting که کار خود را با کامپیوتر و معمولا در خانه انجام میدهند و این کامیوتر توسط مودم به مرکز اصلی شرکت وصل بوده و امکان ارسال پیام و داده را فراهم می‌کند.

۴۹		درصد نسبت اشتغال در فعالیت های دانش محور بر اشتغال کل نیروی کار	سهم نیروی کار شاغل در فعالیت های دانش بنیان (از درصد کل نیروی کار) در نظر گرفته میشود. مشاغل دانش بنیان مرتبط با سازمان بین المللی کار (International Labour Organization - ILO)در طبقه "مدیران،متخصصین و تکنسین ها" کنار هم قرار دارند که در پایگاه داده ILOSTAT موجود می باشد.
۵۰	تاثیرات اجتماعی ICT	تاثیر ICT بر دسترسی به خدمات پایه	میزان دسترسی همه شهروندان به خدمات پایه (به عنوان مثال، بهداشت، آموزش، خدمات مالی، و غیره) از طریق ICT اصلا ۱ تا حد زیاد ۷
۵۱		میزان دسترسی به اینترنت در مدارس	میزان دسترسی مدارس به اینترنت وجود ندارد ۱ به صورت وسیع در دسترس است۷
۵۲		استفاده از ICT وکارایی دولت	میزان بهبود کیفیت خدمات دولت به شهروندان از طریق بهره گیری دولت از ICT را بهبود می‌دهد ؟ اصلا ۱ تا حد زیاد ۷

۵۳		شاخص مشارکت الکترونیکی	شاخص مشارکت الکترونیکی بر اساس ۰ تا ۱ تعیین می شود که بهترین کشور امتیاز ۱ را خواهد گرفت. و نشان دهنده کیفیت وب سایت های دولتی ، درآماده سازی اطلاعات آنلاین و ابزارها و خدمات مشارکتی به شهروندان ا ست.این شاخص کیفیت و کارایی اطلاعات و سرویس های مهیا شده ی یک ک شور را به منظور نیل به هدف جلب توجه شهروندان به سیا ست گذاری عمومی از طریق به کارگیری برنامه های دولت الکترونیکی ارزیابی می کند این شاخص نشان از ظرفیت و میل کشور در تشویق شهروندان به ارتقاء تصمیم گیری مشارکتی در شورا ها و سیاست عمومی ، و رسیدن به برنامه سیاستگذاری فراگیر می باشد. به کمک شاخص مشارکت الکترونیک کشور ها در ۳ زیر شاخص ارزیابی می شوند: اطلاعات الکترونیک ، مشاوره الکترونیک، تصمیم گیری الکترونیک.

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه اصلی مرتبط	نحوه احصا	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار
شاخص مشارکت الکترونیک (EPI- E-Participation Index) مرجع بین المللی شاخص :سازمان ملل متحد (United nations)						
زیرشاخص اطلاعات الکترونیک						
۱	میزان استفاده از خدمات آنلاین در تسهیل ارائه اطلاعات از سوی دولت‌به‌شهروندان	بدون واحد از ۰تا ۱	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی-ممیزی UN	یک ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران،تمامی دستگاه های اجرایی
زیر شاخص مشاوره الکترونیک						
۲	میزان تعامل دولت با ذینفعان	بدون واحد از ۰تا ۱	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی-ممیزی UN	یک ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران،تمامی دستگاه های اجرایی
زیر شاخص تصمیم گیری الکترونیک						
۳	میزان مشارکت مردم در فرآیندهای تصمیم‌گیری	بدون واحد از ۰تا ۱	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی-ممیزی UN	یک ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران،تمامی دستگاه های اجرایی

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه اصلی مرتبط	نحوه احصا	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار
شاخص جهانی امنیت سایبری(GCI) – ITU - Global Cybersecurity Index **مرجع بین المللی شاخص : اتحادیه جهانی مخابرات (ITU)**						
۱	سنجه‌های قانونی (۱ ـ مقررات جرائم رایانه‌ای، ۲ـ تنظیم مقررات و سازگاری، شامل قوانین حفاظت از داده‌ها، مجوزها و استانداردسازی)	امتیاز	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یکساله	–
۲	سنجه‌های فنی (۱ـ ۲ cert/csirtـاستانداردها، ۳ـ اعتبار بخشی و مجوز دهی)	امتیاز	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یکساله	–
۳	سنجه‌های سازمانی (۱ـ سیاست امنیت سایبری، ۲ـ نقشه راه دولت برای امنیت سایبری، ۳ـ ساختار نهادی برای پیاده‌سازی استراتژی امنیت سایبری ۴ـ محک زنی برای توسعه امنیت سایبری)	امتیاز	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یکساله	–
۴	ظرفیت‌سازی فنی (۱ـ توسعه استانداردسازی، توسعه نیروی انسانی، مجوز دهی به کارشناسان، مجوز دهی به دستگاه‌های اجرایی)	امتیاز	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یکساله	–
۵	همکاری (۱ـهمکاری‌های بین کشوری) ۲ـ همکاری‌های بین سازمانی، ۳ـ مشارکت بخش خصوصی و عمومی، همکاری‌های بین‌المللی)	امتیاز	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یکساله	–